

## 出張費及び60分までの作業費が無料!

入居者様(ご契約者様)の日常生活において起こり得る「カギを無くした」、「トイレがつまった」、「ガラスが割れてしまった」等の様々なトラブルをサポートする24時間体制のトータルサポートサービスです。



### カギのサポート 24時間365日 対応




- ・カギをなくしてしまい家に入れない!
- ・玄関のカギの調子が悪く開かなくなりました!

※1 玄関及び勝手口のカギの解除・応急作業を行います。  
 ※2 同様の理由で解除ができず、会員様が当日ホテル等に宿泊された場合、上限6,000円までの補助を行います。※サービス内で利用される場合、領収書の提出が必要となります。  
 ※3 「カギの取り付付」、「カギの製作」、「シリンダー交換」、「除根解除」等、カギの解除・応急作業以外の業務は本サービスの対象外となります。  
 ※4 共用部(エントランスのオートロック等)の解除・応急作業はサービス対象外となります。  
 ※5 カギの解除を行う場合、顔写真付きの身分証(運転免許証等)の提示により本人確認及び居住確認が必要となります。


### パソコンのサポート 24時間365日 対応



- ・パソコンが立ち上がらない...
- ・ウイルスに感染したかも...

※ 会員様が所有するパソコン本体及び周辺機器(プリンター・ルーター等)の不具合の原因を特定します。また、簡易クリーニング(PC外観・LCDパネル・キーボード・マウス)を実施いたします。不具合の原因の解消にウイルスソフト等が必要な場合は別途お見積りを提示の上有償対応となります。


### 健康相談のサポート 24時間365日 受付



- ・メタボリックが心配...
- ・他人にはちょっと相談しづらい...

※1 提携業者のプロフェッショナルなカウンセラーが丁寧にお答えいたします。  
 ※2 ご相談内容によっては相談時間の指定がある場合があります。



### マタニティ・育児相談のサポート 24時間365日 受付



- ・初めての出産で不安...
- ・育児が大変...

※1 提携業者のプロフェッショナルなカウンセラーが丁寧にお答えいたします。  
 ※2 ご相談内容によっては相談時間の指定がある場合があります。


### 水まわりのサポート 24時間365日 対応

- ・トイレが詰まって水が溢れてしまった!
- ・便器に水が流ればなしになっている!
- ・蛇口から水漏れている!
- ・排水口が詰まってしまった! 嫌な臭いがする!

※ 各箇所の止水処理やつまり解消等の応急作業を行います。


### 家族の留守中のサポート 24時間365日 対応



- ・帰宅しているはずの子供と連絡がとれない!

※1 防犯技能を有する「提携緊急対応業者」が外観確認や入室確認などの確認作業を行い、結果をご報告いたします。(確認依頼の内容によってはお受けできない場合がございます。)  
 ※2 対象物件内への入室や救命処置等、関係法令に抵触する恐れのある業務は行いません。


### 医療相談のサポート 24時間365日 受付



- ・セカンドオピニオンについて相談したい...
- ・専門用語が多くてよくわからない...

※1 提携業者のプロフェッショナルなカウンセラーが丁寧にお答えいたします。  
 ※2 ご相談内容によっては相談時間の指定がある場合があります。



### 介護相談のサポート 24時間365日 受付



- ・ヘルパーさんをお願いしたい...
- ・施設の種類が多くてよくわからない...

※1 提携業者のプロフェッショナルなカウンセラーが丁寧にお答えいたします。  
 ※2 ご相談内容によっては相談時間の指定がある場合があります。


### ガラスのサポート 24時間365日 対応

- ・遊んでいた子供が誤ってガラスを割ってしまった!
- ・帰宅したらガラスが割られていた!
- ・窓ガラスにヒビが入っており危険...

※1 破損したガラスの撤去やひび割れたガラスへの養生作業等の応急措置を行います。  
 ※2 ガラスの交換作業はサービス対象外となります。


### 家族の悩み相談のサポート 24時間365日 受付



- ・家族関係について悩んでいる...
- ・食事・栄養相談

※1 提携業者のプロフェッショナルなカウンセラーが丁寧にお答えいたします。  
 ※2 ご相談内容によっては相談時間の指定がある場合があります。


### 医療機関紹介のサポート 24時間365日 受付



- ・子供が熱を出してしまった!
- ・引越してきたばかりで、近くの病院がわからない...

※1 提携業者のプロフェッショナルなカウンセラーが丁寧にお答えいたします。  
 ※2 ご相談内容によっては相談時間の指定がある場合があります。

### メンタルケア相談のサポート 24時間365日 受付



- ・人間関係が難しい...
- ・将来のことで不安がたかさん...

※1 提携業者のプロフェッショナルなカウンセラーが丁寧にお答えいたします。  
 ※2 ご相談内容によっては相談時間の指定がある場合があります。

## その他の有料オプションサービス

- 洗濯機・冷蔵庫の設置、移動サービス
- エアコンクリーニングサービス
- テレビの設置・設定サービス
- 換気扇クリーニングサービス
- 不用品引き取りサービス
- ハウスクリーニングサービス

※地域によっては対応できない場合があります。

## コールセンター 外国語対応サービス



外国人のお客様に外国語で対応可能なコールセンターサービスです。お部屋のトラブル時に、三者通話による外国語(5ヶ国語)での対応を承っております。



対応可能外国語

● 修理や部品の交換等を会員様の料金負担で希望される場合は、家主様や不動産管理会社様の了解をご確認いただいたうえで、本サービスとは別に会員様と現場業者の二者間での業務依頼として対応させていただきます。

● 会員様のご依頼内容やサービス事業者の対応状況により、即日対応できない若しくは現地到着までの時間を要する場合がございますので予めご了承ください。

● 会員様の依頼により出動したにもかかわらず、ご依頼内容に虚偽があった場合、出動後に正当な理由がなくキャンセルがなされた場合、またトラブル発生理由が会員様の故意によるものであった場合等は、会員様に出勤費用実費(8:00~19:59は8,800円(税込)、20:00~翌7:59は12,100円(税込))を負担するものとします。

住まいレスキュー24会員規約はQRコードよりご確認ください。



切り取ってご使用ください。

お名前

トラブルの際はこちらまで

# 0120-954-379